

ALGEMENE VOORWAARDEN CURSUSSEN VAN ETC CONSULTANCY

Dit zijn de algemene voorwaarden die van toepassing zijn als jij een online cursus koopt bij ETC Consultancy, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 32150280 en gevestigd te Laren.

1. Begrippen

- 1.1. **ETC Consultancy** is de verkoper van de online cursus en de partij die deze algemene voorwaarden gebruikt.
- 1.2. **Jij/cursist:** de klant van ETC Consultancy en de koper van de online cursus.
- 1.3. **ETC Consultancy** en **jij/de cursist** sluiten samen een **overeenkomst**. De overeenkomst bevat de afspraken zoals op de salespagina vermeld en deze algemene voorwaarden.
- 1.4. **Schriftelijk:** hieronder vallen ook afspraken via e-mail, WhatsApp en andere berichtendiensten.
- 1.5. **Cursus:** hiermee worden niet alleen cursussen bedoeld, maar ook andere online aangeboden diensten zoals masterclasses en masterminds.

2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1. Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van de overeenkomst tussen ETC Consultancy en de cursist.
- 2.2. Eventuele algemene voorwaarden van de cursist worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen, oftewel buiten toepassing verklaard. De algemene voorwaarden van ETC Consultancy zijn de enige toepasselijke voorwaarden
- 2.3. Afwijkingen van de algemene voorwaarden zijn alleen geldig als beide partijen daar schriftelijk mee instemmen.
- 2.4. Indien er omstandigheden zijn waardoor bepaalde artikelen uit deze algemene voorwaarden niet wettelijk zijn toegestaan, dan worden deze artikelen buiten beschouwing gelaten. De overige artikelen blijven dan wel van toepassing.

3. Totstandkoming en duur van de overeenkomst

- 3.1. Op het moment dat de cursist tot aankoop via de webshop overgaat, komt er een overeenkomst tot stand.
- 3.2. ETC Consultancy kan niet worden gehouden aan kennelijke vergissingen of verschrijvingen in haar aanbod.
- 3.3. De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals vermeld bij het aanbod van de cursus. Als er geen termijn staat genoemd, wordt de overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd en kan deze worden opgezegd door ETC Consultancy met een opzegtermijn van één maand.
- 3.4. Het aanbieden van een cursus voor een prijs, betekent niet dat deze later ook voor dezelfde prijs aangeboden kan worden

Artikel 4. Prijs en betaling

- 4.1. Prijzen zijn exclusief 21% btw, tenzij anders vermeld.
- 4.2. Bij het afronden van het bestelproces, ontstaat er een betalingsverplichting. De cursist is dan verplicht om de volledige cursusprijs te voldoen.

- 4.3. Als je in termijnen betaalt en de afgesproken termijnbetalingen niet op tijd voldoet, zal ETC Consultancy de toegang tot de cursus tijdelijk intrekken. Na het voldoen van de betaling, wordt de toegang weer verleend.
- 4.4. Bij het niet op tijd betalen van de factuur ben je van rechtswege in verzuim en zullen wettelijke rente en incassokosten in rekening gebracht worden. De rente wordt berekend over de periode vanaf het moment dat je had moeten betalen tot het moment dat je betaald hebt. Voor de hoogte van de incassokosten worden de maximaal toegestane bedragen van het "Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten" aangehouden.
- 4.5. Alle redelijke kosten die ETC Consultancy moet maken voor het incasseren van vorderingen, worden op de cursist verhaald.
- 4.6. In het geval van faillissement, surseance van betaling verleend, liquidatie van het bedrijf van cursist of het leggen van beslag, zijn eventuele vorderingen van ETC Consultancy op de cursist direct opeisbaar.

5. Verplichtingen ETC Consultancy

- 5.1. ETC Consultancy heeft inspanningsverplichtingen, geen resultaatsverplichtingen. Zij spant zich in om jou door middel van de cursus te helpen om het door jou gewenste resultaat te behalen. ETC Consultancy kan het halen van deze resultaten niet garanderen en zij is er niet voor aansprakelijk als jij het gewenste resultaat niet behaalt.
- 5.2. Na het aanschaffen van de cursus, wordt direct toegang verleend tot alle content van de cursus. De primaire waarde van de overeenkomst zit in de content van de cursus. Extra sessies, documenten, masterminds of andere extra's zijn altijd bonussen en vertegenwoordigen geen eigen waarde in de cursusprijs. Voor dergelijke extra's kan nooit een restitutie worden gevraagd.
- 5.3. ETC Consultancy kan derden inschakelen om (onderdelen van) de overeenkomst uit te voeren.
- 5.4. ETC Consultancy is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van cursussen die worden gegeven door derden, die bijvoorbeeld als bonus bij een cursus wordt weggegeven.
- 5.5. De cursussen van ETC Consultancy draaien op software/hosting van derden. ETC Consultancy is geen eigenaar van deze software en neemt licenties af. ETC Consultancy kan niet garanderen dat de software altijd toegankelijk is. In het geval van onbereikbaarheid van de software, ontstaat er nooit een schadevergoedingsverplichting.

6. Verplichtingen cursist

- 6.1. De cursist is verplicht om na aankoop, het gehele bedrag van de cursus te voldoen. Dit is niet anders op het moment dat er in termijnen wordt betaald.
- 6.2. De eigen inspanningen van cursist zijn essentieel bij het volgen van de cursus en het gaan richting gewenste resultaten.
- 6.3. Als er informatie van de cursist nodig is, is de cursist verplicht om deze informatie op tijd, volledig en juist te verstrekken aan ETC Consultancy. ETC Consultancy is niet aansprakelijk voor jouw schade die is ontstaan doordat onjuiste, onvolledige of niet-tijdige informatie is verstrekt.

- 6.4. Je bent nooit verplicht om bepaalde handelingen te verrichten of na te laten. De cursist draagt altijd zelf de verantwoordelijkheid voor zijn/haar eigen handelingen en beslissingen.
- 6.5. Klachten moeten uiterlijk binnen 14 kalenderdagen nadat je toegang hebt gekregen tot de cursus worden gemeld op het e-mailadres info@locatieonafhankelijkwerk.nl. ETC Consultancy is altijd gerechtigd om het door jou gemelde gebrek te herstellen.
- 6.6. Ook al heb je een klacht, je bent nog steeds verplicht om de afgesproken betaling op tijd te voldoen.
- 6.7. Je bent verplicht om alle informatie rondom deze overeenkomst en de inhoud van de cursus geheim te houden.

7. Inhoud van de cursus

- 7.1. Inloggegevens tot de cursus zijn persoonlijk en mogen niet gedeeld worden met anderen.
- 7.2. De inhoud van een cursus kan op elk moment gewijzigd worden (door de cursus uit te breiden, in te perken of op een andere manier aan te passen).
- 7.3. ETC Consultancy mag op elk moment, naar eigen inzicht, besluiten om jou geen toegang tot de huidige of enige toekomstige cursus te geven. Dat kan bijvoorbeeld zijn als je eerdere aankopen hebt gedaan en die niet hebt betaald of als je je niet aan de voorwaarden uit de overeenkomst houdt.
- 7.4. Je mag in de 12 maanden na de start van de cursus, geen soortgelijke cursus ontwikkelen.
- 7.5. Je kunt zelf actief jouw bijdrage leveren aan medecursisten, bijvoorbeeld in livesessies (denk aan masterminds of Q&A's). Je mag op dat moment geen reclame of spam verspreiden.
- 7.6. ETC Consultancy mag op elk moment naar eigen inzicht door jou geleverde bijdragen verwijderen of jou verdere toegang tot de cursus ontzeggen als jij je niet aan de gedragsregels houdt.
- 7.7. Op het moment dat ETC Consultancy besluit om de cursus niet langer aan te bieden en uit eigen beweging offline te halen, zal dit één maand van tevoren aan jou worden medegedeeld zodat je nog voldoende tijd hebt om de cursus alsnog te doorlopen of om de content te downloaden.

8. Einde van de toegang

- 8.1. ETC Consultancy mag altijd naar eigen inzicht de toegang tot de cursus intrekken. Zij zal dit doen indien zij daar goede gronden voor heeft, zoals bijvoorbeeld overtreding van de gedragsregels. Er ontstaat in dergelijke gevallen geen recht op een schadevergoeding.
- 8.2. ETC Consultancy mag op elk moment bepalen om de cursus niet langer aan te bieden. Zij zal cursisten daar één maand van tevoren over informeren. Er ontstaat in dit geval geen recht op een schadevergoeding of restitutie, omdat de cursist al toegang heeft gekregen tot de volledige cursus en er geen bepaalde minimumtijd is afgesproken. ETC Consultancy is haar verplichtingen nagekomen.
- 8.3. Jij mag binnen 14 dagen nadat de cursus is gestart, de overeenkomst herroepen: dit is de 14-dagen niet goed geld terug garantie. De cursist krijgt dan het geld terug. Stuur op tijd een mail naar info@locatieonafhankelijkwerk.nl en we maken het in orde.
- 8.4. Als consument mag je de overeenkomst altijd opzeggen. In dit geval kijken we naar het moment van opzegging en wat je al hebt gevolgd van de cursus. Op basis daarvan wordt berekend of er recht is op gedeeltelijke terugbetaling van de

cursusprijs. Dit is afhankelijk van het door jou genoten voordeel tijdens de toegang, waarvoor ETC Consultancy recht heeft op loon. Aan bonussen/extra's hangt geen eigen waarde, eventuele terugbetaling gebeurt enkel op basis van de door de cursist betaalde cursusprijs.

- 8.5. Als ondernemer kun je de cursus niet tussentijds opzeggen. Op het moment dat er toegang is verleend, is ETC Consultancy haar verplichtingen nagekomen en daarvoor heeft de cursist een redelijke vergoeding betaald, namelijk de cursusprijs.
- 8.6. Beide partijen mogen de overeenkomst per direct en zonder dat er een rechter aan te pas komt ontbinden als ten aanzien van één van de partijen het faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd of uitgesproken.

9. Intellectueel eigendom

- 9.1. De cursist ontvangt een gebruikslicentie ten aanzien van de content van de cursus. ETC Consultancy is als maker van rechtswege eigenaar van alle inhoud en informatie van de cursus en bezit daarmee het auteursrecht.
- 9.2. Informatie mag niet openbaar worden gemaakt, gedeeld worden met anderen (behalve huidige mede-cursisten), gereproduceerd, gekopieerd, gewijzigd etc.: je mag er kennis van nemen en deze kennis voor eigen doeleinden gebruiken.
- 9.3. Met informatie worden alle mogelijke vormen van kennisoverdracht bedoeld, waaronder (maar niet uitsluitend): cursusvideo's, teksten, transcripties, e-books, masterclasses, opnames, inhoud van masterminds, social media bijdragen van besloten accounts etc.
- 9.4. De volgende situaties worden altijd gezien als inbreuk op het auteursrecht:
 - (a) gebruik van de informatie voor een ander doel dan afgesproken,
 - (b) hergebruiken van de informatie zonder toestemming,
 - (c) kopiëren en aanpassen van de informatie.Deze opsomming is niet uitputtend. Daarnaast wordt elke overtreding van wat er verder in artikel 9 van deze voorwaarden staat, gezien als een inbreuk op het auteursrecht.
- 9.5. Als ETC Consultancy een inbreuk op haar auteursrechten constateert, zal een vergoeding van driemaal de cursusprijs (waarvoor hij op het moment van de inbreuk wordt verkocht) in rekening worden gebracht. ETC Consultancy is naast deze vergoeding gerechtigd om ook vergoeding voor overige geleden schade te eisen.
- 9.6. De bedoeling van de cursus is om jou kennis bij te brengen en jou te inspireren. Je mag de cursus niet kopiëren. Als ETC Consultancy van mening is dat jij (onderdelen van) de cursus hebt gekopieerd, is het aan jou om aan te tonen dat dit niet het geval is.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

- 10.1. ETC Consultancy is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de overeenkomst met betrekking tot een cursus. Alleen indien ETC Consultancy hetgeen zij moet doen op grond van de overeenkomst niet goed uitvoert en als dat aan haar te wijten is, of als ETC Consultancy onrechtmatig heeft gehandeld tegenover jou waardoor ETC Consultancy aansprakelijk is, gelden de bepalingen uit dit artikel.
- 10.2. Aansprakelijkheid voor indirecte schade (zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, misgelopen winst, gemiste besparingen, gevolgschade, psychische schade) is altijd uitgesloten. ETC Consultancy is bij aansprakelijkheid op grond van het hiervoor genoemde artikel alleen aansprakelijk voor directe schade.
- 10.3. De aansprakelijkheid van ETC Consultancy is beperkt tot maximaal het door cursist betaalde bedrag voor de cursus. Het kan ook zo zijn dat de verzekering van ETC

- Consultancy tot uitkering overgaat. Dan is het bedrag beperkt tot maximaal het bedrag dat wordt uitgekeerd in dit specifieke schadegeval.
- 10.4. Voordat aansprakelijkheid intreedt, moet de cursist een ingebrekestelling sturen inclusief redelijke hersteltermijn.
 - 10.5. Beperkingen ten aanzien van aansprakelijkheid gelden niet voor situaties waarin er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van ETC Consultancy.
 - 10.6. ETC Consultancy benadrukt de eigen verplichtingen van cursist, zoals uiteengezet in artikel 6.
 - 10.7. Cursist vrijwaart ETC Consultancy voor aanspraken van derden die op enige manier verband houden met de inhoud van de cursus.

Artikel 11. Overmacht

- 11.1. Overmacht kan ervoor zorgen dat ETC Consultancy de overeenkomst niet (meer) kan uitvoeren. In het geval van overmacht, zal ETC Consultancy cursist daar zo snel mogelijk van op de hoogte stellen.
- 11.2. In het geval van overmacht, gaat ETC Consultancy over tot het opschorten van de nakoming van de overeenkomst. Dat houdt in dat ETC Consultancy de werkzaamheden tijdelijk niet uitvoert. Hoe lang dat duurt, hangt af van hoe lang de overmacht duurt. Na één maand mogen beide partijen de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst ontbinden, zonder dat er ongedaanmakingsverplichtingen ontstaan.
- 11.3. Onder overmacht vallen situaties zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend: ziekte van ETC Consultancy, pandemie of epidemie, overheidsmaatregelen, (burger)oorlog of gevaar daarvoor, oproer, terrorisme, brand, waterschade, overstroming en werkstakingen. Het gaat steeds om situaties die buiten de schuld of risicosfeer van ETC Consultancy liggen. Storingen of andere situaties van overmacht bij leveranciers van ETC Consultancy, gelden ook als overmacht voor ETC Consultancy. Daaronder begrepen de (on)beschikbaarheid van het platform waarop de cursus draait.

12. Ten slotte

- 12.1. Op alle overeenkomsten met ETC Consultancy is Nederlands recht van toepassing.
- 12.2. Tenzij een wettelijke regeling anders bepaalt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waar ETC Consultancy is gevestigd.
- 12.3. ETC Consultancy hanteert een verjaringstermijn van één jaar ten aanzien van vorderingen die tegen haar worden ingesteld.